My phone says “Storage is full.” What do I do?

A simple guide for Android phones. No technical experience needed.

1	**Open Settings** Find the gear-shaped **Settings** app on your phone. Tap it.
2	**Find Storage** Tap **Storage**. On some Samsung phones: **Battery and device care** (or **Device care**), then **Storage**.
3	**See what takes up space** Look at the categories. Photos, videos, downloads, and apps often take the most space.
4	**Start with what you recognize** Check large videos, old downloads, and apps you no longer use. Delete only items you are sure you do not need.

Important: Back up photos and files you want to keep **before** deleting them. A cloud backup does not always mean deleting from your phone is safe; some photo apps synchronize deletions. Confirm the backup and use the app’s “Free up space” feature when available.

Three quick safety checks

A

Check your photos and videos
Open your photo app and look for large videos. Confirm they are backed up before removing local copies.

B

Review apps
Open **Settings > Apps**. Remove apps you recognize and no longer need. Do not uninstall apps you do not understand.

C

Empty unnecessary downloads
Open **My Files** or **Files**, then **Downloads**. Review each file before deleting it.

Remember: **Phone storage** and **cloud storage** are different. Buying cloud storage does not automatically increase the physical storage inside your phone.

If you are unsure, stop and ask for help. Do not install “cleaner” apps from pop-up advertisements.

ClearBridge Services | San Antonio, TX | ClearBridgeServices@proton.me

Mi teléfono dice “Almacenamiento lleno”. ¿Qué hago?

Una guía sencilla para teléfonos Android. No necesita saber de tecnología.

1

Abra Configuración
Busque la aplicación **Configuración** o **Ajustes** (el ícono de engranaje). Tóquela.

2

Busque Almacenamiento
Toque **Almacenamiento**. En algunos Samsung: **Cuidado del dispositivo** y después **Almacenamiento**.

3

Revise qué ocupa espacio
Mire las categorías. Las fotos, los videos, las descargas y las aplicaciones pueden ocupar mucho espacio.

4

Empiece con lo conocido
Revise videos grandes, descargas antiguas y aplicaciones que ya no usa. Borre solamente lo que esté seguro de no necesitar.

Importante: Guarde una copia de sus fotos y archivos importantes **antes** de borrarlos. Algunas aplicaciones sincronizan los cambios y también pueden borrar fotos de la nube. Verifique la copia y use la opción “Liberar espacio” cuando esté disponible.

Tres revisiones rápidas

A

Revise fotos y videos
Busque videos grandes en su aplicación de fotos. Confirme que tiene una copia de seguridad antes de quitar archivos del teléfono.

B

Revise las aplicaciones
Abra **Configuración > Aplicaciones**. Quite solamente las aplicaciones que reconoce y ya no usa.

C

Revise las descargas
Abra **Mis archivos** o **Archivos**, y después **Descargas**. Revise cada archivo antes de borrarlo.

Recuerde: El **almacenamiento del teléfono** y el **almacenamiento en la nube** son diferentes. Pagar por más espacio en la nube no aumenta automáticamente la memoria interna del teléfono.

Si tiene dudas, deténgase y pida ayuda. No instale aplicaciones de “limpieza” anunciadas en ventanas emergentes.

ClearBridge Services | San Antonio, TX | ClearBridgeServices@proton.me